

令和 3 年 3 月 11 日 公表

事業所名:放課後ひろば じゃんぷ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3			車椅子の子と動きのある子と一緒にのスペースで活動している。おやつを食べる、体を動かす以外の場所は確保されていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	9				デイサービス計画は年に数回計画を立てる為にいろいろな事を相談したり話しができる機会なので良い。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	7	2			最近子供が行事に参加したり絵を描いたりしてくる姿が見られる。工夫されていると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	1	6	今はコロナの影響があり交流する機会はないが、また秋祭りが出来れば良いと思う。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			職員に聞き取りをしてもらい、支援内容を決めたりして話を聞いてもらっている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	9				お迎えの時に、日々変化のある子なので話をしたり、どう過ごしたのか詳しく聞いている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			年に数回、相談や不安な事を話して聞いてアドバイス等もらっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	2	4	他の利用者との交流が無いのでわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		2	その様な場になったことが無いのでわからない。 何年か前に苦手な職員が居り、相談したところ対応してもらえ
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				十分にされている。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		1	お便りをいつも楽しみにしている。月に1回の通信をもらい見えています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	6	1		2	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	3	今回コロナの事ではお便りや電話があり、情報今日ゆう出来ている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		前は苦手な子が居て行けなかった時もあったが、今は楽しく行っていて安心、ほっとしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1		持たせた物がいつまでもバッグに入れたままの事が多々ある。職員の皆さんが明るい方たちばかりで子供と向き合ってくれるので満足している。

.....

(保護者等の皆様へ)

◎ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

令和3年3月11日公表

事業所名：放課後ひろば じゃんぷ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか	3	4	1	活動を分け る。	スペースとスタッフの レベルを考慮する。
	②	職員の配置数は適切であるか	7	1			数だけではなく質の向 上も図りたい
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配 慮が適切になされているか	2	4	2	段差を減らす 努力はしてい る。	大きな段差の解消
業務改 善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標 設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	4	2		目標設定を機能させ る必要あり。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を把握 し、業務改善につなげているか	4	3	1		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホー ムページ等で公開しているか	6	2			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務 改善につなげているか	1	5	2		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか	8				
適切 な支 援の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後 等デイサービス計画を作成しているか	6	2			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか	5	3			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3	1		一部の人間だけの意 見にならない様にし たい。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫してい るか	3	5			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細 やかに設定して支援しているか	4	3	1		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を 作成しているか	6	2			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その 日行われる支援の内容や役割分担について確 認しているか	8				

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4	2	活動日誌への記入。次回MTでの共有。	退勤時間が違うのできちんと時間を取る事が難しい。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1			職員により内容の濃さに差がある。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	4			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8				
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	4			保護者とのやり取りがメイン。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	6			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	4			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	3		外部との交流は控えている。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	5	2		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	5	1		

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	2			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	4			
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	3		
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	6	2			
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	2			
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	4			現在は難しい状況。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	3	1		
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	4	1		
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1			
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	2			
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	5			現在利用の子には居ない。
	④⑳	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8				